

calidad precio asociada a los nuevos aranceles y niveles de aranceles; el gobierno paga los aranceles por adelantado y más adelante los graduados os reembolsan. La segunda es sobre la prioridad y prestigio asociados a la investigación, potencialmente a expensas de la enseñanza, en particular cuando se observa frente a los incentivos que motivan el Marco para la Excelencia de la Investigación. El nuevo ministro de educación superior en Inglaterra ha anunciado que el “Marco para la Excelencia de la Educación” debiese reequilibrar las prioridades e incentivos de la investigación y enseñanza.

### MIRADA ECONÓMICA

El segundo motivo es económico, aún con un enfoque en Inglaterra pero con repercusiones más amplias. El nuevo gobierno, electo en mayo del 2015, se ha comprometido a continuar con la política de austeridad que comenzó en respuesta a la crisis económica internacional del 2007-2008. Los cambios en el financiamiento descritos arriba son parte de este contexto, y probablemente haya recortes más radicales pronto. Para lograr recortes más profundos y satisfacer los objetivos de otras políticas que incluyen más comercialización, el gobierno está buscando cambiar la arquitectura regulatoria del sistema de formas potencialmente radicales. Proveedores alternativos han estado presionando fuertemente para obtener acceso a créditos estudiantiles y tener un “marco de igualdad” con respecto a la regulación. Por otro lado, las universidades “tradicionales” han presionado para reducir el control externo, en las áreas de costo, carga y calidad acreditada, favoreciendo un movimiento hacia un sistema de aseguramiento de la calidad “basado en el riesgo”. Dentro del alcance de la revisión de la evaluación de la calidad de los organismos de financiamiento, el sistema de acreditación regional de E.E.U.U. y los nuevos estándares australianos de calidad basados en el riesgo han sido examinados de cerca como modelos potenciales para el Reino Unido.

### MIRADA SOCIAL

El tercer motivo ofrece una perspectiva social en un contexto amplio en el Reino Unido, pero con repercusiones internacionales más amplias. El sistema de educación superior del Reino Unido ahora es un sistema diverso y masivo con niveles de participación que aumentan firmemente. Sin embargo, si bien se ha progresado y se ha monitoreado a nivel nacional, aún no es un sistema equitativo en retención, progreso y éxito para todos los estudiantes o en términos de movilidad social. Se consideran estudiantes en desventaja aquellos estudiantes de grupos socioeconómicos más bajos, estudiantes negros y de minorías étnicas

y estudiantes con capacidades diferentes. A medida que se recolectan y analizan más datos sobre estos grupos objetivo de estudiantes, la imagen interinstitucional se vuelve más clara; también es posible identificar a las instituciones que están usando los datos sistemáticamente para mejorar los resultados de los estudiantes y a aquellas que no lo están haciendo. Se propone un uso más amplio de los parámetros para evaluar la calidad y excelencia en la enseñanza en todas las revisiones actuales.

Por supuesto existen otras razones de importancia para el gobierno e instituciones como promover la innovación en la enseñanza y mantener la competitividad internacional en el reclutamiento de estudiantes internacionales. Sin embargo, las razones políticas, económicas y sociales descritas anteriormente son las que están al frente del debate. Como es de esperar, hay fuertes ecos de estos asuntos en otros países, incluyendo las amplias críticas y debates que rodean a la acreditación en los Estados Unidos. ■

---

## Educación superior en Kosovo: Una transición prolongada

**XHAVIT REXHAJ**

*Xhavit Rexhaj es vicerrectora de Cooperación Internacional, Universidad AAB, Pristina, Kosovo. Correo electrónico: xhavit.rexhaj@aab-edu.net. Este artículo apareció en un formato diferente en *Stepping Into a New Era*, editado por A. Glass (Asociación Europea para la Educación Internacional, *Conference Conversation Starter*, 2014).*

Junto a la sociedad kosovar, el sistema de educación superior de Kosovo ha estado pasando por un largo proceso de transición: ha evolucionado desde ser un sistema completamente destruido y profundamente politizado a finales de los noventa, a ser un sistema que se esfuerza por entregar enseñanza de calidad a sus estudiantes y por integrarse al Área de Educación Superior Europea.

La población de Kosovo de 1,8 millones es una de las más jóvenes en Europa, con 45 por ciento de personas bajo los 25 años de edad y más de un cuarto todavía sin cumplir los 15. De acuerdo con la información del censo de 2011, 6,72 por ciento de la población cursa estudios

terciarios, comparativamente más bajo con respecto a los otros países de los Balcanes Occidentales donde el porcentaje varía de un 8 a un 14 por ciento. Quince años después de la guerra de 1999, el sistema de educación superior de Kosovo ha aumentado el acceso de estudiantes a servicios académicos de 12 a 55 estudiantes por cada 1.000 habitantes entre 2005 y 2014. El periodo también sufrió una transformación estructural significativa en el panorama de la educación superior.

### **EXPANSIÓN IMPREVISTA Y CAMBIOS ESTRUCTURALES**

La cantidad de universidades públicas se elevó de sólo una, la Universidad de Pristina (UP, fundada en 1970), con 27.000 estudiantes en 2007, a seis universidades con formación en idioma albanés (fundadas entre 2010-2013) y una con formación en serbio (establecida el 2000), todas ellas sirviendo a más de 75.000 estudiantes en 2014. Mientras tanto, el sector de educación superior privado se disparó. Entre el 2004 y 2014, el número de instituciones privadas (llamadas “colleges” o “escuelas superiores”), autorizadas y acreditadas por las autoridades, se elevó de dos a veinticinco. El sector de educación superior proporciona servicios a aproximadamente un tercio del total de la población estudiantil de Kosovo, principalmente en los niveles de licenciatura y magister, y los números siguen aumentando.

### **EL IMPACTO DE LA EXPANSIÓN DEL SISTEMA E INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN**

Los datos estadísticos limitados del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y la Agencia de Estadísticas de Kosovo muestran un rápido incremento en el número de estudiantes con respecto a la matrícula y la graduación estudiantil en UP por el periodo 2008-2013. Esta elevada participación parece haber tenido un efecto devastador en la calidad de la educación y en el rendimiento estudiantil, ya que la cantidad total de graduados sólo ha ido decayendo en términos reales y relativos. En el año académico 2008-2009, 5.161 estudiantes se graduaron, o cerca de dos tercios de alrededor de 7.000 estudiantes que se habían registrado en UP en 2005. En el mismo año, 2008-2009, la UP admitió 10.007 nuevos estudiantes. Tres años después, el 2011, 4.496 o 44 por ciento de aquellos matriculados, se graduaron para unirse al mercado laboral. Como consecuencia, el ingreso aumentó en más de un 40 por ciento durante los tres años (2005-2008), mientras que la salida en vez de aumentar, se redujo en términos nominales en torno al 10 por ciento. Los datos indican que ha habido una caída drástica en el rendimiento del sistema –expresado en índices de aumento importante de deserciones

y disminución de graduaciones– como resultado de una participación incontrolablemente elevada, y estas mismas tendencias continúan hasta el día de hoy.

Un aumento casi triple en la cantidad de estudiantes entre el 2008 y 2013 en el sector público no fue acompañado por un incremento similar en el financiamiento gubernamental (menos del 40 por ciento); número de personal docente (menos del 30 por ciento); o nueva infraestructura. Las universidades públicas de Kosovo gastan anualmente entre €300 y 500 por estudiante, en promedio 3 veces menos que en otros países de los Balcanes Occidentales y 15 veces menos que en países de la OCDE. Hasta junio de 2014, los estudiantes de universidades públicas pagaron una tarifa de matrícula baja de €100 (US\$130). El gobierno redujo estas tarifas en un 50 por ciento en un esfuerzo por obtener apoyo político durante la campaña electoral de 2014. Como resultado, los costos de transferencia y administración para reunir estas cuotas excedieron el valor de las sumas recaudadas. La expansión del sistema no fue seguido de más recursos. En vez de esto, los recursos existentes fueron redistribuidos a través de un sector radicalmente expandido, el personal docente y los fondos de UP fueron asignados a más instituciones públicas. Sólo es razonable asumir que esta situación ha afectado negativamente la calidad de enseñanza y aprendizaje estudiantil.

### **INVESTIGACIÓN MARGINADA**

Además de la calidad de enseñanza, el rendimiento académico y los esfuerzos de investigación han sido reducidos a un mínimo absoluto. Los ministros de educación y sus planes estratégicos reclaman ansiosamente que Kosovo es una “sociedad del conocimiento”. No obstante, las universidades del país producen poco o nada de conocimiento para su sociedad en términos de investigación académica rigurosa, aprendizaje aplicable o competencias. En lugar de eso, el sistema de educación superior ha estado gradualmente convirtiéndose en un conjunto incoherente de instituciones de enseñanza que (re)transmite contenido obsoleto a generaciones más jóvenes. Con el incremento de estudiantes, la mayoría de los fondos para investigación están necesariamente dirigidos a respaldar la enseñanza, y la investigación sigue perdiendo su atractivo como modo de actividad académica.

Para muchos académicos, la investigación científica se ha vuelto una forma apresurada de asegurar un fomento académico igualmente ágil, seguido de un conveniente aumento de salarios. Por consiguiente, el objetivo de “investigar” sirve para asegurar la estabilidad de empleo académico personal en un contexto transitorio en constantes

cambios. La situación ha ido empeorando en el curso de los años, con profesores, e incluso recientemente con un rector, publicando sus trabajos en cuestionables revistas pseudo científicas en India sólo para recibir sus derechos de profesorado. Sin embargo, estas deficiencias no han pasado desapercibidas últimamente por los medios de comunicación. A principios de 2014, el rector de UP presentó su renuncia debido a las protestas estudiantiles y a la amplia cobertura mediática nacional e internacional. Además, algunos periodistas de investigación están revelando activamente prácticas cuestionables de catedráticos y docentes universitarios.

### **LA FUNCIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

La política gubernamental para aumentar la participación estudiantil en la educación universitaria parece haber descarrilado el sistema de educación superior significativamente. Las universidades han pasado a desempeñar un rol social y político, más que servir a su propósito académico. La mayor participación en las instituciones públicas y privadas no ha aumentado el número de graduados o su empleabilidad. Parece sólo haber servido al propósito de posponer su entrada al saturado mercado laboral, como mano de obra no cualificada. Aparte de esto, el establecimiento de una universidad en cada gran ciudad puede favorecer votos en periodos de elecciones, como fue el caso durante las elecciones nacionales de 2014. Pero los problemas que afectan a la universidad principal en la capital se repiten en todo Kosovo.

### **ÚLTIMOS AVANCES**

Durante el 2014 ha habido un número de avances más prometedores en la educación superior de Kosovo. Un nuevo ministro de educación comenzó una serie de reformas legales y estructurales a nivel de sistema, mientras que el nuevo rector se comprometió con estas reformas institucionales y académicas en UP. Dado que una reforma educacional importante se demora por lo menos siete años en mostrar resultados, queda por ver cuál será el alcance y eficacia que tendrán estas iniciativas. Sin embargo, éstos dan la impresión de que hay luz al final del túnel para la educación superior de Kosovo. ■