

fluidez con la que los individuos comprenden y le dan sentido a la internacionalización, tanto entre profesores como entre ellos y sus instituciones, ha demostrado presentar un impedimento significativo para el compromiso internacional del profesorado.

Sin embargo, la barrera más común que dificulta la participación activa de los docentes en la internacionalización, deriva de los diferentes puntos de vista y múltiples definiciones de internacionalización que hay en uso.

Resulta interesante, pero quizás no sorprendente, el hecho de que los estudios anteriores sobre el compromiso de los profesores con la internacionalización se han enfocado casi únicamente en la internacionalización de la enseñanza y el aprendizaje en lugar de centrarse en la internacionalización de la investigación u otros aspectos del trabajo académico. Si bien la sofisticación cada vez mayor empleada en analizar los datos citados ahora puede proveer datos sobre los niveles de participación de los profesores en procesos de investigación internacional, aún no existen suficientes análisis de datos. De igual manera, no queda claro cómo se conecta el compromiso del cuerpo docente con los aspectos internacionales de la investigación, con la internacionalización de la enseñanza y el aprendizaje, así como tampoco está claro que estos aspectos de la internacionalización hayan servido realmente para generar un cambio en el trabajo académico.

LA INTERNACIONALIZACIÓN Y LA LABOR ACADÉMICA

Aunque el análisis de los datos arrojados por la investigación pueda resaltar el cambio en los patrones de trabajo académico en términos de colaboración internacional, los estudios anteriores sobre el compromiso de los académicos con la internacionalización no siempre arrojan nuevas luces sobre las formas en que la internacionalización ha cambiado o influenciado el trabajo académico. Por otro lado, el análisis de los datos entregados por los estudios sobre la profesión académica sugiere que la internacionalización de la educación superior puede haber sido más retórica que real, considerando los pocos cambios en los patrones

demográficos y comportamiento del cuerpo docente por 15 años, desde 1992 a 2007.

Queda claro, sin embargo, que las estrategias internacionales de varias instituciones ahora comprenden un enfoque holístico o exhaustivo para llevar la internacionalización a todas las áreas. Aunque estas estrategias asumen que los académicos estarán activamente involucrados, aún queda por ver si el cuerpo docente está motivado a ajustar su trabajo como respuesta y si factores en particular pudieran influenciar esta siguiente fase de internacionalización del cuerpo docente. ■

Construcción de una comunidad inclusiva para estudiantes internacionales

RACHAWAN WONGTRIRAT, RAVI AMMIGAN Y ADRIANA PÉREZ-ENCINAS

Rachawan Wongtrirat es subdirectora de Iniciativas en Educación Internacional en la Oficina de Programas Internacionales en la Universidad de North Carolina, Charlotte, Estados Unidos. Correo electrónico: rwongtri@unc.edu. Ravi Ammigan es director de la Oficina de Estudiantes y Docentes Internacionales en la Universidad de Delaware, Newark, Estados Unidos. Correo electrónico: rammigan@udel.edu. Adriana Pérez-Encinas es docente e investigadora en educación superior y organizaciones comerciales en la Escuela de Economía y Negocios, Universidad Autónoma de Madrid, España. Correo electrónico: adriana.perez.encinas@uam.es.

Con el deseo de conectar los campus con el mundo, las instituciones de educación superior están matriculando mayores cantidades de estudiantes internacionales, con la visión de mejorar las perspectivas globales y enriquecer el ambiente universitario para toda la comunidad del campus. Al mismo tiempo, se ha incrementado la demanda de parte de la población estudiantil internacional. El proyecto Atlas, conducido por el Instituto de Educación Superior, señala que hubo 2,1 millones de estudiantes internacionales alrededor del mundo el 2001 y para el año 2012 la matrícula de estudiantes internacionales se duplicó hasta alcanzar los 4,5 millones, lo que representa una tasa de crecimiento anual de casi el 6 por ciento. Dentro

de los competidores por la cuota de mercado global, los países anfitriones con el número más alto de estudiantes internacionales matriculados fueron los Estados Unidos (886.052), el Reino Unido (481.050), China (356.499), Francia (259.092) y Alemania (282.201). Si bien estas cifras representan buenas noticias para la educación superior en general, a nivel institucional, la matrícula de estudiantes internacionales con frecuencia aumenta sin la adecuada consideración de cómo el crecimiento en la matrícula afectará la capacidad de los campus para servir y asistir a los estudiantes.

Matricular estudiantes internacionales, ya sea por intercambio de título o por intercambio de créditos, viene con responsabilidades institucionales relacionadas con su desarrollo y éxito. Los autores creen que los servicios de apoyo al estudiante internacional y una experiencia co-curricular positiva son esenciales para la creación exitosa de una comunidad inclusiva para estudiantes internacionales. Si bien podríamos asumir que un número mayor de matrículas internacionales sería reforzado con mejor apoyo y servicio al estudiantes en un campo en particular, este no es necesariamente el caso. El desafío de proporcionar servicios adecuados es que, si bien la población de estudiantes internacionales se mezcla bajo la etiqueta “estudiantes internacionales”, existe gran diversidad entre los estudiantes, que vienen de diferentes países de todo el mundo, y esto tiene que tomarse en cuenta.

SERVICIOS DE APOYO PARA EL ESTUDIANTE INTERNACIONAL

La provisión de servicios de apoyo para el estudiante es de interés primordial en el desarrollo de un programa de estudiantes internacionales sólido. Considerando el rápido aumento de estudiantes de intercambio internacional, es importante que los servicios de apoyo para estos estudiantes crezcan de igual forma.

La gestión exitosa y el funcionamiento de los servicios de apoyo para los estudiantes internacionales pueden validar el compromiso que tiene una institución con la internacionalización del campus y la provisión de servicios de calidad. La internacionalización por sí misma es un indicador de calidad en la educación superior, como lo señala Hans de Wit en el libro *Trends, Issues and Challenges in Internationalization of Higher Education* (2011), pero no es el único. Una institución que reconoce la importancia de matricular estudiantes internacionales en sus campus también debe reconocer que tiene una responsabilidad ética de proveer una variedad de servicios de apoyo para mejorar el bienestar de los estudiantes internacionales y asegurarles su éxito. Según el Estudio de Impacto Erasmus

de la Unión Europea (2014), el aumento en el número de estudiantes entrantes y salientes a través del programa Erasmus ha llevado a una mayor conciencia de la necesidad de proveer servicios de apoyo y procedimientos administrativos optimizados. En muchas universidades, esto ha llevado al establecimiento y/o mayor fortalecimiento de los servicios de apoyo para estudiantes entrantes y salientes.

Existe una variedad de estructuras organizacionales para los servicios de apoyo para el estudiante internacional y no existe un modelo perfecto para todos los campus. Algunas instituciones confían en que la internacionalización del campus funciona mejor si las actividades internacionales se unen bajo un mismo alero internacional, mientras que otras creen que la descentralización funciona mejor para sus campus y marco político. Independientemente de la estructura organizacional, las actividades de educación internacional en general son iguales en todo el sistema, si bien hay diferencias de un país a otro y de un campus a otro. Los autores sostienen que una institución debiese considerar tres factores que afectan los servicios de apoyo institucional para estudiantes internacionales: contratación de profesionales en educación internacional, asignación de recursos para la gestión y funcionamiento del programa y desarrollo profesional del personal.

EXPERIENCIA CO-CURRICULAR DEL ESTUDIANTE INTERNACIONAL

Una comunidad inclusiva se refiere a una comunidad que proporciona un ambiente acogedor donde sus miembros se sienten conectados, seguros y experimentan un sentido de pertenencia. La participación del estudiante en actividades co-curriculares puede ser un instrumento poderoso que afecta el sentido de pertenencia y éxito de los estudiantes internacionales. Por consiguiente, muchos campus implementan y desarrollan programas de participación para el estudiante deliberadamente, con el objetivo de construir una comunidad inclusiva para los estudiantes internacionales.

La provisión de servicios de apoyo para el estudiante es de interés primordial en el desarrollo de un programa de estudiantes internacionales sólido.

Los autores sostienen que la planificación de alto impacto para estudiantes internacionales debiese desarro-

llarse con al menos dos objetivos principales: participación y retención de estudiantes internacionales; y educación internacional y conexión global. Un administrador cuyo rol principal es responder a las actividades extracurriculares de los estudiantes internacionales debiese considerar cuatro componentes clave: participación cultural y social, aspectos educacionales, desarrollo profesional y/o personal y experiencia en liderazgo global.

Se pueden ver ejemplos claros de planificación extra-curricular para estudiantes internacionales en la Universidad Old Dominion (E.E.U.U.), la Universidad de Delaware (E.E.U.U.) y la Universidad Autónoma de Madrid (España). Los programas que se centran en la participación y retención de los estudiantes internacionales incluyen recepciones de bienvenida, viajes de estudio y excursiones, una hora de café a la semana, reuniones sociales para tomar helado (ice-cream socials), mezcladores de vida residencial y reuniones sociales Erasmus. Los programas educacionales en estas tres instituciones incluyen programas de orientación, capacitación en comunicación intercultural, talleres de aptitudes académicas y sesiones de atletismo. Los programas de desarrollo personal/profesional incluyen talleres en redacción de currículum, gestión del tiempo, habilidades de estudio, opciones de empleo y redacción de un trabajo de investigación. Los programas de experiencia en liderazgo global incluyen el acceso a un consejo asesor para estudiantes internacionales y tutorías globales. Otros programas que se centran en educación internacional y conexión global abarcan festivales internacionales, proyección de películas y eventos para celebrar fiestas tradicionales locales. Los programas educacionales incluyen café con otros estudiantes internacionales (global cafés), oradores invitados, semana de la educación internacional, competencias de ensayos y programas Erasmus in Schools. En el lado del desarrollo personal/profesional, los programas incluyen presentaciones de educadores internacionales, asuntos universitarios y eventos sobre reglas de etiqueta internacionales. La experiencia en liderazgo global es apoyada por los programas de embajadores globales y programas de liderazgo estudiantil.

CONCLUSIÓN

Se puede crear una comunidad de estudiantes internacionales inclusiva en la medida que la institución esté comprometida con el desarrollo de un ambiente para asuntos estudiantiles internacionales fuerte en el campus. En última instancia, una institución que desea conectar el campus con el mundo a través de la matrícula de estudiantes internacionales también debe ayudarlos a lograr el éxito y retenerlos, para que el compromiso continúe.

Los servicios efectivos para estudiantes internacionales y las actividades extra-curriculares pueden ser poderosas y tener un fuerte impacto en el éxito, desarrollo y experiencia general de los estudiantes internacionales. Mientras el enfoque sea en los servicios e implementación y desarrollo del programa, también es importante que los educadores internacionales tomen en consideración la participación de los estudiantes internacionales, permitiéndoles que contribuyan a los programas que fueron creados para ellos. En cuanto a la experiencia, las instituciones han adquirido personal capacitado profesionalmente y han asignado más oficinas y recursos para apoyar los servicios y actividades extra-curriculares para estudiantes internacionales. Por último, cuando se evalúen los servicios proporcionados por las oficinas de apoyo para el estudiante internacional y cuando se abogue por financiamiento futuro, es importante que los educadores internacionales lleven a cabo una evaluación crítica de los programas internacionales y experiencia del estudiante internacional. ■

Movilidad internacional de estudiantes saudíes: una descripción general

MANAIL ANIS AHMED

Manail Anis Ahmed es profesional en administración de la educación superior internacional con experiencia trabajando con instituciones en los Estados Unidos, Asia Meridional y Oriente Medio. Se desempeña como Jefa de Desarrollo de Recursos Internacionales de la Universidad Habib, una universidad privada de humanidades en Karachi, Pakistán. Correo electrónico: manailahmed@gmail.com.

Desde que el primer grupo de seis estudiantes saudíes fue enviado por el Rey Abdul Aziz para obtener educación en el Cairo en 1927, Arabia Saudita ha llegado muy lejos en términos de movilidad estudiantil internacional a nivel universitario. La primera universidad del país no fue establecida sino hasta 1957, es decir, muchas décadas antes de esto, y efectivamente hasta la fecha en ciertas áreas los estudiantes saudíes no han tenido otra elección más que irse al extranjero para recibir educación universitaria. Tanto