

Abstracto

El control de calidad es un área emergente en la educación superior en África y su ejecución podría ser mejorada mediante el desarrollo de capacidades de los administradores institucionales y los profesionales que realizan esta evaluación. La formación podría ser mediante el estudio de la educación superior como disciplina. Una vez que los administradores comprendan los principales conceptos y teorías de la educación superior, es más probable que mejore la aplicación de los sistemas de control de calidad y así la calidad de la oferta académica en el continente.

Más recientemente, en 2019, la Unión Africana fijó los Estándares y las Normas Africanos para el Control de Calidad para la Educación superior

mitentes y el derroche de recursos no garantizan la sostenibilidad. Ni las finanzas ni la ideología son la causa fundamental: el punto crucial es cultural. China tiene mucho que aprender de su propia historia, en especial de los tiempos modernos, cuando se produjeron los primeros encuentros entre las tradiciones chinas y occidentales. ▲

Estudios de educación superior y control de calidad en universidades africanas

Hardson Kwandayi

El control de calidad (CC) en la educación superior se ha convertido en un fenómeno mundial. Su desarrollo se debe a varios factores como la masificación de la educación superior (ES), la competencia, la privatización, el surgimiento de varios modos de impartir la ES y un aumento en la educación transfronteriza, lo que provocó un deterioro de los estándares de la ES. Como parte de la expansión global en CC, se han creado agencias continentales y mundiales. Por ejemplo, los países de la Unión Europea se unieron para establecer los Estándares y las Normas para el Control de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ENE-CC) en 2005. Más recientemente, en 2019, la Unión Africana fijó los Estándares y las Normas Africanos para el Control de Calidad para la Educación superior (ENA-CC). Los ENA-CC son un conjunto de estándares y normas para el control de calidad interno y externo en las instituciones de educación superior (IES) en África. Sin embargo, su establecimiento se ha ralentizado debido a la limitada capacidad del CC en el continente.

Los estudios de educación superior como ancla para los estándares del control de calidad

La ejecución exitosa de ENA-CC puede mejorarse si los administradores de la ES están equipados con conceptos y teorías adecuados impartidos por estudios de ES. Esto es importante, dado que ENA-CC se basa en tales conceptos y teorías. Un análisis detallado demuestra que casi todos los 13 ENA-CC están orientados a los principales cursos que son impartidos en los estudios de educación superior, incluido la dirección y la administración, la administración financiera, la enseñanza y el aprendizaje, el diseño de programas y planes de estudio, y la planificación y la gestión estratégicas. Estos cursos son pilares importantes del control de calidad de la ES. Por lo tanto, es importante que los administradores de la ES estén expuestos a los estudios de ES para mejorar la ejecución de ENA-CC, ya sea a través de la educación formal o mediante la formación interna (dado el número limitado de instituciones que ofrecen estudios de ES como disciplina en África).

Las oportunidades limitadas para estudiar una educación superior en África

Si bien el estudio de la ES puede mejorar la aplicación de ENA-CC, son limitadas las oportunidades para estudiar una ES en las universidades africanas. En 2014, Laura Rumbley y sus colegas del Centro para la Educación Superior Internacional de Boston College llevaron a cabo una investigación sobre la oferta mundial de programas de estudios y centros de investigación de la ES. Sus resultados revelaron que Estados Unidos tenía el mayor número de centros de investigación de ES (50), seguido de China con 45, el Reino Unido con 18 y Japón con 11. Le siguen Alemania, Canadá y Australia,

con 8, 7 y 5, respectivamente. África albergaba sólo 6, o 3%, de los centros de investigación de ES del mundo.

En África, solo unas pocas universidades (como la Universidad de KwaZulu-Natal, la Universidad de Ciudad del Cabo en Sudáfrica y la Universidad de Makerere en Uganda) ofrecen títulos académicos en ES hasta el nivel de doctorado. Esta tendencia solo comenzó recientemente gracias a socios que buscan el desarrollo. Expandir el estudio de la ES podría mejorar en gran medida la capacidad de los administradores para llevar a cabo el control de calidad en las universidades africanas.

Cursos de educación superior importantes para el CC

Varios cursos tienen un gran potencial para mejorar la ejecución de ENA-CC, como se enumeran a continuación:

- ▶ **Planificación y administración estratégicas:** la mayoría de los programas de estudios de educación superior (EES) incluyen planificación y administración estratégicas. Este curso explora la naturaleza de las estrategias y la toma de decisiones estratégicas en institutos y universidades. También analiza el proceso de planificación estratégica comenzando con la exploración del entorno; un análisis de las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas institucionales; la identificación de problemas estratégicos; y la formulación, la aplicación y la evaluación de estrategias. En este curso, se da a conocer información útil sobre el Estándar 1 de ENA-CC, el que trata sobre estrategia, visión y misión. La información de antecedentes relacionados con el Estándar 1 ayuda a traducir los objetivos estratégicos en los planes y las políticas. Una comprensión básica de lo anterior también ayuda a integrar la planificación estratégica y el CC, el cual actualmente recibe una gran atención en la administración de la calidad de la ES.
- ▶ **Plan de estudio y creación del programa:** Esta es un área de CC importante relacionada con el Estándar 7 de la ENA-CC, la que es definida como "diseño, aprobación, seguimiento y evaluación de programas de estudio". Según este estándar, una institución debe tener políticas y procedimientos para introducir nuevos programas. También se espera que los programas tengan resultados de aprendizaje basados en competencias. Los procedimientos para enmendar o eliminar los programas deben ser claros. Por lo tanto, una comprensión profunda del diseño y desarrollo de programas contribuiría con conocimientos y habilidades útiles para ejecutar los estándares y las normas de CC bajo el Estándar 7. Tales normas podrían ser comprendidas de mejor manera revisando el plan de estudio y la creación del programa en un proyecto de EES. El contenido del curso explora teorías, prácticas e investigaciones relacionadas con el plan de estudio en la planificación, el desarrollo y la puesta en marcha de cursos y programas de ES; la enseñanza y la evaluación; la educación estudiantil; y con la innovación y el cambio curriculares. Además, este curso abarca la medición y la evaluación. Los estudiantes están expuestos a distintas técnicas de evaluación (incluido el desarrollo y la validación de estas técnicas) para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Se debaten términos clave utilizados en la medición y la evaluación, como validez, veracidad y funcionalidad. También se tratan los principios de creación, administración y calificación de pruebas, así como el análisis de ítems.
- ▶ **Enseñanza y aprendizaje:** La enseñanza y el aprendizaje es un curso común que a menudo es abordado en los programas de EES. Su contenido analiza una variedad de estrategias eficaces de enseñanza y aprendizaje basadas en la teoría y la práctica educativas. El contenido genérico de este curso incluye: principios de enseñanza efectiva y su preparación; comprender los estilos y las estrategias de aprendizaje eficaces; enfoques de instrucción y planificación de clases; metodologías de microenseñanza; estrategias de evaluación; enseñanza y evaluación entre pares, y entorno educativo en el siglo XXI. Comprender estos aspectos es fundamental para aplicar el Estándar 8 de ENA-CC sobre enseñanza, aprendizaje y evaluación.
- ▶ **Administración financiera:** La administración financiera eficaz es el pilar fundamental de una gestión universitaria exitosa. Incluso cuando una institución moviliza con éxito grandes cantidades de recursos financieros, no se puede lograr mucho sin aplicar estrategias de administración financiera rentables. La administración financiera eficaz es considerada una faceta esencial de la administración de la calidad en la gestión universitaria. En este sentido, ahora se insta a las universidades a aplicar estándares internacionales de administración financiera de control de calidad, como la Norma 4 de ENA-CC. Por lo tanto, es importante que los administradores de la ES se familiaricen con los aspectos teóricos de la administración financiera en la ES. A medida que los costos aumentan y los recursos disminuyen, la administración

Hardson Kwandayi es director de control de calidad en la Universidad Estatal de Lupane, Zimbabue. Correo electrónico: hpkwandayi@lsu.ac.zw.

eficaz, ética y socialmente responsable de los recursos financieros se convierte en una habilidad cada vez más importante en las instituciones terciarias. Por lo tanto, un curso de administración financiera de EES abarca temas financieros específicos de la ES, como elaboración y gestión de presupuestos, asignación de recursos, administración de activos, asignaciones gubernamentales, planificación financiera y recaudación de fondos. Estos temas garantizarían una administración de calidad de los recursos financieros caracterizados por estrategias efectivas con respecto a la gestión de ingresos, controles internos, deudas, riesgos, activos y de adquisiciones.

Conclusión

Es importante que los administradores de la ES en general y los profesionales del CC en particular, reciban una formación básica de estudios de ES para mejorar su comprensión conceptual de las definiciones y los principios de ésta, que son fundamentales para mejorar la ejecución del CC en las IES. Las universidades africanas deberían prestar atención urgentemente al estudio de la ES, la que sigue siendo el talón de Aquiles de la educación en el continente. ▲

¿Cómo ha afectado el COVID-19 a la educación superior y la investigación en los países africanos?

Ross Jansen-van Vuuren y Alhaji N'jai

Abstracto

El COVID-19 ha afectado la investigación científica, la enseñanza y el aprendizaje a nivel mundial. En los países africanos de ingresos bajos y medianos, esto se ha sentido de manera más crítica debido a las limitaciones preexistentes, como el acceso deficiente a Internet y la dependencia de colaboradores internacionales para conseguir equipos. La pandemia también ha presentado nuevos desafíos a las universidades africanas, como la desviación de recursos sustanciales debido a las necesidades relacionadas con el COVID-19. Los resultados positivos incluyen el reconocimiento de la urgente necesidad de abordar los desafíos básicos y los esfuerzos innovadores en algunas instituciones.

A parte de la catastrófica pérdida de vidas y del bienestar, el COVID-19 ha interrumpido en gran medida el progreso científico mundial. Y África también se ve afectada, donde el COVID-19 ha remodelado la investigación científica.

El COVID-19 remodela la investigación científica en África

La Academia Africana de Ciencias ha establecido prioridades para la investigación, y las instituciones y los grupos con capacidad y financiación están trabajando diligentemente para abordarlas. Por ejemplo, el Instituto Pasteur de Dakar, Senegal, ha presentado una plataforma de pruebas de diagnóstico rápido del COVID-19 ("Diatropix"), mientras que instituciones de varios países están realizando ensayos clínicos de terapias y vacunas contra el virus dentro del consorcio ANTICOV. Además, en África (2019-2020) se publicaron aproximadamente 1.200 artículos de revistas (3% de la producción mundial) donde informaban resultados científicos sobre el COVID-19.

Sin embargo, en contextos de recursos limitados, la pandemia ha sido perjudicial para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación en las ciencias. Los profesores y los investigadores de los países africanos de ingresos bajos y medios ya tenían sus desafíos. El COVID-19 no solo los exacerbó, sino que también introdujo otros nuevos, exponiendo fuertes disparidades entre las instituciones a nivel mundial y en los países. Obtuvimos comentarios de profesores científicos y del personal de varias universidades africanas con sede en Etiopía, Kenia, Nigeria, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Sudán, Uganda y Zimbabue para comprender mejor cómo el COVID-19 ha afectado la investigación, la enseñanza y el aprendizaje.